

Algemene-, Leverings-, Betalings- en Verkoopvoorwaarden van:
Cyron
Vluchtoord 2c
5406 XP Uden
Inschrijfnummer K.v.K. te 's-Hertogenbosch: 16064801

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1** Deze bepalingen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, ontwerpen en leveringen van Cyron Plot & Repro Service, gevestigd te Uden (Verder te noemen: gebruiker).
- 1.2** Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht, indien gebruiker deze schriftelijk heeft aanvaard; deze afwijkingen gelden alleen voor de leveringsovereenkomst waarbij ze gemaakt zijn en waarop ze van toepassing zijn.
- 1.3** Indien aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, wijst gebruiker de algemene voorwaarden die haar cliënt gebruikt uitdrukkelijk van de hand, voor zover deze met de onderhavige in strijd zijn.
- 1.4** Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en het wordt aanvaard, heeft gebruiker het recht het aanbod binnen 8 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 1.5** Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven, kleine gegevens en promotiemateriaal, alsmede andere door gebruiker verstrekte gegevens, binden haar niet en blijven eigendom van gebruiker.
- 1.6** Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor gebruiker slechts bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn geaccepteerd c. q. bevestigd. Gebruiker heeft het recht een opdracht/order/bestelling zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat en/of zal ontstaan. Desalniettemin zal gebruiker cliënt in kennis stellen van de weigering.
- 1.7** De omvang van de verplichtingen van gebruiker wordt uitsluitend bepaald door de orderbevestiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Na acceptatie van de aanbieding door gebruiker zal opdrachtgever de opdracht schriftelijk bevestigen. De overeenkomst is voor opdrachtnemer eerst bindend, indien opdrachtgever de schriftelijke bevestiging voor akkoord ondertekend aan opdrachtnemer heeft geretourneerd.
- 1.8** Gebruiker wordt terzake van opdrachten en leveringen uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens de inschrijving in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch zijn gerechtigd.

ARTIKEL 2: PRIJZEN

- 2.1** Alle prijsopgaven en de prijzen die in rekening gebracht worden zijn af magazijn, exclusief BTW in euro's (€) tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals materialen, lonen, in- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen, vracht en assurantie, etc.
- 2.2** Indien de kostprijzen of de prijzen, waarvoor gebruiker de producten van derden betreft, tussen het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst en het tijdstip van levering, wijziging ondergaan, heeft gebruiker het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen danwel de order te annuleren, terwijl gebruiker niet aansprakelijk is voor schade die direct danwel indirect uit deze wijziging danwel annulering ontstaat en zal ontstaan.

ARTIKEL 3: VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1** Gebruiker zal haar opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren en als adviseur de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht bijstaan waar mogelijk.

- 3.2** Gebruiker en de opdrachtgever houden zich gedurende de werkzaamheden aan de opdracht beschikbaar voor mondeling overleg, dat voor het uitvoeren van de opdracht van belang is.
- 3.3** Gebruiker verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen hem uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd. Gebruiker draagt zorg dat de ingeschakelde deskundigen en specialisten een verplichting tot geheimhouding wordt opgelegd.
- 3.4** Indien de opdrachtgever dezelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere repro/copy/druk-bedrijven / ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken bedrijven en dus ook gebruiker op de hoogte te stellen.
- 3.5** Elke verplichting van gebruiker, tot vergoeding van kosten, schaden en interesten is beperkt tot het bedrag van het haar toekomende honorarium. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het door de opdrachtgever openbaar gemaakte ontwerp / product.
- 3.6** Gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens, die de opdrachtgever gehouden is haar te verschaffen of verschaft heeft.
- 3.7** Gebruiker zal bij de uitvoering van de opdrachten één drukproef overleggen, tenzij opdrachtgever zelf deze drukproef ter beschikking stelt, die, nadat opdrachtgever deze goedgekeurde vervolgens door gebruiker in productie worden genomen.
- 3.8** Gebruiker zal nimmer aansprakelijk zijn voor; de gevolgen van de materiaalkeuze, het verkoopresultaat en/of verkoop(on)mogelijkheid of, indien bij spoedopdrachten in opdracht van de opdrachtgever geen proefmodel (len) c. q. monstermodel(len) mochten worden gemaakt, fouten c.q. afwijkingen in het ontwerp.
- 3.9** Indien gebruiker de opdrachtgever (bijvoorbeeld bij een spoedopdracht) heeft gewezen op een fout en/of afwijking en desondanks neemt de opdrachtgever de order toch af, dan is gebruiker nimmer aansprakelijk voor de gevolgen, hoe ook genaamd, van de levering.
- 3.10** Bij vergroten en/of verkleinen is gebruiker nimmer aansprakelijk voor de fouten en/of afwijkingen welke in het origineel zaten en dus dienovereenkomstig ook in de vergroting of verkleining zijn gekomen.
- 3.11** Behoudens de verplichting van gebruiker om in geval van fabricagefouten, te zorgen voor kosteloze vervanging of herstel, danwel restitutie van de koopprijs, is gebruiker nimmer uit welken hoofde dan ook voor enige, door de cliënt of door derden geleden of te lijden schade aansprakelijk, behoudens schade welke het gevolg is van grove nalatigheid of schuld van gebruiker.
- 3.12** Gebruiker is niet aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van haar producten door opdrachtgever, evenmin voor schade ontstaan door invloeden van buitenaf, zoals bv. de inwerking van uv-licht, vocht en andere weersinvloeden die normaliter voor schade kunnen zorgen.
- 3.13** De aansprakelijkheid jegens de cliënt vervalt in elk geval, indien cliënt gebruiker niet binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek of na het tijdstip waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aangetekende brief van het bestaan van het gebrek op de hoogte heeft gesteld teneinde dit te kunnen onderzoeken.
- 3.14** Aansprakelijkheid jegens derden, voortvloeiend direct of indirect uit de aanwezigheid en/of (mede)gebruik van de door gebruiker geleverde producten, is steeds voor rekening van de cliënt en deze zal gebruiker zo nodig ter zake volledig vrijwaren.
- 3.15** Gebruiker heeft bijaldien het recht om alle aansprakelijkheid af te wijzen en cliënt te verwijzen naar de fabrikant van het (de) gewraakte product(en), van wie gebruiker de producten kocht.

ARTIKEL 4: RECHT VAN TEKENING OF MODEL

- 4.1** Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, alsmede ten aanzien van de daarnaarvervaardigde exemplaren van het product, komen toe aan gebruiker.
- 4.2** Gebruiker garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen. Hij wordt derhalve aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet 1912 en kan als auteursrechthebbende over het werk beschikken.
- 4.3** Gebruiker is gerechtigd zijn werkstuk te signeren en/het of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een titelrol.
- 4.4** Als gebruiker dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen werk voorzien van het symbool © met de naam van gebruiker en het jaar van eerste openbaarmaking; of van het symbool D, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van gebruiker/depohouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.
- 4.5** Proefmodellen en schetsontwerpen blijven eigendom van gebruiker tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.6** De opdrachtgever zal de productie niet doen aanvangen alvorens de schriftelijke toestemming van gebruiker te verkregen. Hij doet gebruiker daartoe drukproeven of typen ter correctie toekomen. De toestemming bedoeld artikel brengt mee de toestemming als bedoeld in 4.7.
- 4.7** De opdrachtgever verkrijgt van gebruiker de licentie voor het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemming zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is niets daaromtrent vastgelegd dan geldt het eerste gebruik en de eerste serie als overeengekomen bestemming en serie.
- 4.8** Het aanbrengen van wijzigingen door de opdrachtgever in het definitieve ontwerp is niet toegestaan dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker. Gebruiker zal haar toestemming echter niet kunnen onthouden aan wijzigingen van zodanige aard, dat zijn verzet in strijd met de redelijkheid zou zijn.
- 4.9** Bij wijzigingen zal gebruiker door de opdrachtgever in staat gesteld worden, op kosten van de opdrachtgever, het ontwerp te wijzigen.
- 4.10** De opdrachtgever en gebruiker zijn vrij om het werkstuk of verveelvoudigd exemplaar te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie en bij exposities van het werkstuk, en daarbij elkaars naam te vermelden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Dit echter niet eerder dan wanneer de eerste verveelvoudiging van het werkstuk openbaar is gemaakt.

ARTIKEL 5: LEVERING

- 5.1** Levering vindt plaats af magazijn van gebruiker. Alle door gebruiker geleverde producten, ook die welke franco verkocht zijn, reizen voor rekening en risico van gebruiker. Het laden en lossen geschiedt eveneens voor rekening en risico van gebruiker.
- 5.2** De opgave van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. De leveringstermijnen zijn deshalve approximatief. Bij overschrijding van deze termijnen kan gebruiker in overleg treden met de cliënt. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de cliënt derhalve geen recht, ook niet na ingebrekestelling, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen danwel enige voor de cliënt uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting geschorst of vervallen te achten.
- 5.3** De producten worden geacht door gebruiker te zijn geleverd en door de cliënt te zijn aanvaard, zodra de producten bij de cliënt zijn aangevoerd en gelost. De plaatsing van advertenties wordt geacht te zijn voltooid, zodra de desbetreffende uitgaver voorzien van de advertentie, wordt verspreid.
- 5.4** Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij opdracht vervalt, zal de feitelijke levering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste betalingstermijn.

5.5 Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, is gebruiker bevoegd dit deel te leveren, danwel te wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is. Bij levering van opdrachten en gedeelten volgens het vorenstaande, alsook bij levering van successieve gedeelten ener bestelling krachtens overeenkomst, zal iedere levering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen, waarop na aanvaarding met inachtneming van het gestelde in artikel 5.2 van het geleverde door de cliënt niet meer kan worden teruggekomen.

5.6 Voor orders welke een waarde vertegenwoordigen lager dan €175,- worden voor de niet reële vrachtkosten €15,- administratiekosten per order in rekening gebracht.

5.7 Gebruiker heeft het recht om voor nader te bepalen producten een minimum afname voor levering vast te stellen.

5.8 Overheidsmaatregelen in Nederland of in het land waaruit de producten worden geëxporteerd en die levering of productie alsmede een wijziging in de status van de cliënt, ontslaan gebruiker ten alle tijden van de verplichting tot levering.

ARTIKEL 6: VERVOER

6.1 Alle door cliënt bestelde producten worden, tenzij anders is overeengekomen, franco-huis en voor risico van gebruiker door gebruiker afgeleverd op, danwel ter bezorging verzonden naar de overeengekomen plaatsen op de wijze zoals in de opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand is overeengekomen. Alle faciliteiten bij aflevering van de producten worden geacht voor risico van gebruiker te zijn verleend. (Risico voor gebruiker tot de deur).

6.2 Het transport van de producten zal op een door gebruiker te bepalen wijze geschieden.

ARTIKEL 7: OVERMACHT

7.1 Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen ondermeer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie producten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, mobilisatie, oorlog, epidemieën, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand, inbeslagneming, defecten aan machinerie, transportmoeilijkheden en voorts iedere andere omstandigheid welke gebruiker redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen.

7.2 Indien gebruiker ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met de cliënt geheel of gedeeltelijk op te schorten danwel, indien een dergelijke opschorting vijf maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, zonder dat de partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming door gebruiker zal de cliënt een redelijk gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

ARTIKEL 8: BETALING

8.1 Indien het krachtens iedere factuur door gebruiker van cliënt te vorderen bedrag niet stipt en volledig binnen 30 dagen na factuurdatum door of namens cliënt aan gebruiker is voldaan, is de cliënt over het factuurbedrag c.q. het restantbedrag ingaande op de factuurdatum een rente van 2% cumulatief per maand verschuldigd, waarbij een deel van de maand als een gehele maand zal worden gerekend, een en ander zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling door gebruiker aan de cliënt is vereist.

8.2 Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke overeenkomst te vormen.

8.3 Compensatie van een eventueel door de cliënt gepretendeerde vordering op gebruiker is geheel uitgesloten.

8.4 In geval cliënt enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling vraagt, of

een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt c.q. ontbindt, alsmede indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, is elke vordering van gebruiker op de cliënt terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft gebruiker dan het recht om de overeenkomst voorzover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, danwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8.5 De cliënt wordt geacht de factuur als juist en de schuld te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.

ARTIKEL 9: INCASSOKOSTEN

Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door gebruiker geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of terzake van de met de cliënt afgesloten overeenkomst van koop en verkoop, daaronder begrepen alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enige niet - niet tijdig of niet geheel betaald factuurbedrag of uit enig andere hoofde, komen zonder dat terzake enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten laste van de cliënt. Ook de kosten van eventuele aanmaning, aanzegging en ingebrekestelling, welke ingeval enig gerechtelijke procedure niet ten laste van de verliezende partij wordt gebracht. Eén en ander bedraagt tenminste 15% van de som van de hoofdsom en verdragingsrente met een absoluut minimum van €175,- per keer. De in de boeken van gebruiker voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop van voornoemde kosten, behoudens tegenbewijs door de cliënt.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 De geleverde producten blijven eigendom van gebruiker totdat de cliënt aan alle verplichtingen jegens haar, waaronder eventuele verplichtingen tot betaling van rente en kosten, heeft voldaan. De cliënt verplicht zich om de goederen gedurende deze periode deugdelijk te bewaren en te verzekeren tegen alle calamiteiten.

10.2 Zolang de producten eigendom blijven van gebruiker, mag de cliënt ze slechts in zijn normale bedrijfsuitoefening be- of verwerken of doorverkopen, hetgeen niet omvat verpanding of overdracht in eigendom tot zekerheid. Bij overtreding van dit verbod verbeurt de cliënt, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond opeisbare boete ad € 7500,- is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de verdere aanspraken van gebruiker.

10.3 Gebruiker heeft het recht om producten die zij onder zich heeft van de cliënt, onder zich te houden totdat betaling van alle kosten die gebruiker heeft besteed ter uitvoering van de overeenkomst van koop en verkoop met dezelfde cliënt, onverschillig of deze overeenkomst betrekking hebben op voormelde of op andere producten, is binnen getroffen, tenzij de cliënt een genoegzame zekerheid heeft gesteld.

ARTIKEL 11: ALGEMEEN

11.1 Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst tussen gebruiker en de cliënt nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partij en zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.

11.2 Gebruiker garandeert dat de door haar geleverde producten als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door gebruiker moet worden erkend of door een Nederlandse Rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare

beslissing wordt vastgesteld dat enig door gebruiker geleverd product wel inbreuk maakt op rechten van derde als zoëven bedoeld zal gebruiker ter zijner keuze na overleg met de cliënt het betrokken product vervangen door een product dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een licentierecht terzake verwerven, danwel het betrokken goed terug nemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. Cliënt verliest evenwel het recht op de zoëvenaangeduide prestaties, indien hij gebruiker niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht dat gebruiker in staat is geweest haar rechten terzake naar behoren te verdedigen.

ARTIKEL 12: ONTBINDING

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 6 en 7 komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de overeenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopig surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderzijds de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of grote delen daarvan verliest.

ARTIKEL 13: ANNULERINGEN

Indien de cliënt de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan gebruiker alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden. De annuleringskosten bedragen tenminste 20% van de hoofdsom, te vermeerderen met B.T.W.

ARTIKEL 14: GESCHILLEN

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke daarmee verband houden, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT

De verbintenissen tussen gebruiker en de cliënt als bedoeld in artikel 1 zijn bij uitsluiting onderworpen aan het Nederlands Recht.

ARTIKEL 16: DEPONERING

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij Koophandel en Fabrieken te 's-Hertogenbosch en kunnen als algemene voorwaarden worden aangehaald.